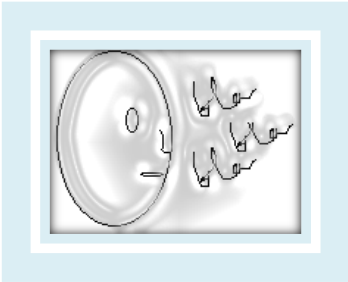


11.1 COMUNICACIÓN ORAL



COMUNICACIÓN ORAL

✓ Introducción:

Es una forma de usar el lenguaje para comunicarse, entre dos o más personas

y el medio por el cual se transmite es el aire, sin signos,



gestos



, solo la voz.

✓ Técnicas de participación oral Individual y colectiva:

- **Multidireccional:** varios interlocutores y con un guión como la

entrevista, interrogatorio



- **Unidireccional:** Un expositor



, varios oyentes, un tema específico como discurso, conferencia.

Comunicación oral no planificada:

Espontánea o conversación:




La expresión más importante de esta comunicación, es la conversación. Es natural, sin plan previo. Para que sea efectiva es indispensable el respeto,

para poder establecer un diálogo , de lo contrario solo nos escucharemos a nosotros mismos, nuestras opiniones...



Escuchar no es solo captar sonidos con el oído, es poner atención al interlocutor, atender a lo que nos dice, interiorizarlo, comprenderlo y convertirlo en una acción, una respuesta o un sentimiento. Enriquece la comunicación, pues permite apreciar los puntos de vista de los demás y establecer un verdadero intercambio de ideas y razonamientos.

La escucha activa se complementa con la expresión de los ojos , los movimientos del cuerpo y rostro. Es clave para ser un buen escucha no mirar hacia otras partes ni pasear la vista alrededor de la persona, como buscando a alguien más.

Si no se entiende algo, se requiere preguntar, para evitar malos entendidos y confusiones.

Características:

- Al ser por medio de la voz es eficaz, sencillo y directo.
- Es espontáneo.
- Se rectifica.
- Utiliza modismos.
- Acción corporal.
- Es dinámica.
- El canal es el aire.



✚ **Charla:** un expositor proporciona la información y dialoga con otros.



Objetivos:

- Transmitir información.
- Crear un estado mental o punto de vista.
- Dialogar sobre un tema.



Características:

- Se hacen preguntas.
- No se lee.
- Es Informal.
- Corta duración.

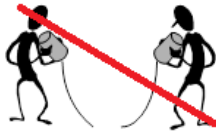
Comunicación oral planificada:

✚ **Conferencia:** Reunión de personas que escuchan frente a frente la información que otra proporciona.

Objetivos:

- Presentación formal y directa sobre un tema, especialidad de quien lo hace.
- Identificar una problemática general o un aspecto de ésta.
- Motivar a un grupo.

Compartir las experiencias de una persona.




No hay interrupciones, es continua.

Características:

Al final es posible hacer preguntas, plantear dudas, inquietudes o discrepancias.

El conferencista suele usar apoyos audiovisuales.



 **Discurso:** Presentación oral persuasiva con un expositor, varios oyentes.



Características:

Es formal.

El hablante requiere ser presentado por otro individuo.

No se usan apoyos audiovisuales.



Los gestos deben ser muy significativos.

Nos permite identificar, en todo su ambiente al auditorio aunque esté distante.



Nos facilita la corrección inmediata del mensaje, en caso de error.

Es abierta y explícita para todos.

Requerimientos para una buena comunicación oral:

- Sencillez en el discurso.
- Respeto.
- Saber escuchar.
- Empleo mínimo de palabras.
- Hablar de forma concisa y lógica.
- Fuerza expresiva.
- Considerar que el que escucha es un ser humano.




El buen escucha:


- ¡Deje hablar!
- Muestre interés.
- Elimine distracciones.
- Póngase en el lugar del otro.
- Sea paciente (No interrumpa).
- Controle sus emociones.
- No caiga en la tentación de la crítica.
- Pregunte.



✓ Niveles de Comunicación Oral

- **Nivel vulgar:** Es un lenguaje superficial, sin conocimiento, de poca cultura donde se utilizan palabras cortas, sin sentido ni orden lógico en sus mensajes. No se adaptan a las situaciones.
- **Nivel informal:** Es el lenguaje inculto, pero natural y espontáneo, empleado en el cotidiano para dirigirnos a nuestros amigos, padres y personas cercanas.
- **Nivel formal:** Es el lenguaje culto,  refinado que



expresan las personas con respeto a las reglas literarias , riqueza de



vocabulario y sus mensajes son largos y completos.

Nivel científico (especializado): es el lenguaje que manejan personas reconocidas en un ámbito intelectual y lo utilizan para embellecer el idioma



con metáforas o contenidos técnicos.